

LLEI DELS SERVEIS DE LA SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ (LSSI)

CLAOR NETEGES, SL, responsable del lloc web, d'ara endavant el RESPONSABLE, posa a disposició dels usuaris aquest document, amb el qual pretén fer complir les obligacions que estableix la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic (LSSICE), BOE N.º 166, així com informar tots els usuaris del lloc web sobre quines són les condicions d'ús.

Qualsevol persona que accedeixi a aquest lloc web assumeix el paper d'usuari i es compromet a l'observança i compliment rigorós de les disposicions que s'hi estableixen, així com a qualsevol altra disposició legal s'hi apliqui.

CLAOR NETEGES, SL es reserva el dret de modificar qualsevol tipus d'informació que pugui aparèixer al lloc web, sense l'obligació de preavisar o assabentar els usuaris d'aquestes obligacions, atès que es considera suficient la publicació al lloc web de CLAOR NETEGES, SL.

1. DADES IDENTIFICADORES

Nom del domini: www.roserneteges.com

Nom comercial: ROSER NETEGES

Denominació social: CLAOR NETEGES, SL

NIF: B55253702

Domicili social: C/ Castellflorit, 22 - 17244 - Cassà de la selva

Telèfon: 655646976

E-mail: roser.neteges@gmail.com

Registre mercantil del GIRONA; Diari: 248; Assentament: 71; Tom: 3065; Foli: 26; Data: 13 de gener del 2016.

2. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

El lloc web, incloent a títol enunciatiu però no limitatiu la seva programació, edició, compilació i altres elements necessaris per al seu funcionament, els dissenys, logotips, text i/o gràfics, són propietat del RESPONSABLE o, si és el cas, disposa de llicència o autorització expressa per part dels autors. Tots els continguts del lloc web es troben degudament protegits per la normativa de propietat intel·lectual i industrial, així com inscrits en els registres públics corresponents.

Independentment de la finalitat per a la qual fossin destinats, la reproducció total o parcial, ús, explotació, distribució i comercialització, requereix en tot cas l'autorització escrita prèvia per part del RESPONSABLE.

Qualsevol ús no autoritzat prèviament es considera un incompliment greu dels drets de propietat intel·lectual o industrial de l'autor.

Els dissenys, logotips, text i/o gràfics aliens al RESPONSABLE i que puguin aparèixer al lloc web, pertanyen als seus respectius propietaris, els quals són responsables de qualsevol possible controvèrsia que se'n pugui desprendre. El RESPONSABLE autoritza expressament que tercers puguin redirigir directament als continguts concrets del lloc web, i en tot cas redirigir al lloc web principal de www.roserneteges.com.

El RESPONSABLE reconeix a favor dels seus titulars els corresponents drets de propietat intel·lectual i industrial, sense implicar el seu sol esment o aparició al lloc web l'existència de drets o responsabilitat sobre aquests, ni el suport, patrocini o recomanació per part del RESPONSABLE.

Per efectuar qualsevol tipus d'observació pel que fa a possibles incompliments dels drets de propietat intel·lectual o industrial, així com sobre qualsevol dels continguts del lloc web, podeu fer-ho a través del correu

electrònic roser.neteges@gmail.com.

3. EXEMPCIÓ DE RESPONSABILITATS

El RESPONSABLE s'eximeix de qualsevol tipus de responsabilitat derivada de la informació publicada al seu lloc web sempre que no tingui coneixement efectiu que aquesta informació hagi estat manipulada o introduïda per un tercer aliè a la mateixa o, si ho té, hagi actuat amb diligència per retirar les dades o fer impossible l'accés a ells.

Ús de Cookies

Pot ser que aquest lloc web utilitzi cookies tècniques (petits arxius d'informació que el servidor envia a l'ordinador de qui accedeix a la pàgina) per dur a terme determinades funcions que es consideren imprescindibles per al correcte funcionament i visualització del web. Les cookies utilitzades tenen, en qualsevol cas, caràcter temporal, amb l'única finalitat de fer que la navegació sigui més eficient, i desapareixen en finalitzar la sessió de l'usuari. En cap cas, aquestes cookies proporcionen per si mateixes dades de caràcter personal i no s'utilitzaran per recollir dades d'aquest tipus.

Mitjançant l'ús de cookies també és possible que el servidor on es troba la web reconegui el navegador que utilitza l'usuari, amb la finalitat que la navegació sigui més senzilla, tot permetent, per exemple, l'accés dels usuaris que s'hagin registrat prèviament a les àrees, serveis, promocions o concursos reservats exclusivament a ells sense haver de registrar-se a cada visita. També es poden utilitzar per mesurar l'audiència, paràmetres de trànsit, controlar el progrés i el nombre d'entrades, etc. En aquests casos, les cookies són prescindibles tècnicament però beneficioses per a l'usuari. Aquest lloc web no instal·larà *cookies* prescindibles sense el consentiment previ de l'usuari.

L'usuari té la possibilitat de configurar el seu navegador per ser alertat de la recepció de cookies i per impedir-ne la instal·lació al seu equip. Si us plau, consulteu les instruccions del vostre navegador per ampliar aquesta informació.

Política d'enllaços

Des del lloc web, és possible que es redirigeixi a continguts de tercers llocs web. Atès que el RESPONSABLE no pot controlar sempre els continguts introduïts per tercers en els seus llocs web respectius, no assumeix cap tipus de responsabilitat respecte d'aquests continguts. En qualsevol cas, retirarà immediatament qualsevol contingut que pugui transgredir la legislació nacional o internacional, la moral o l'ordre públic, tot retirant immediatament la redirecció a aquest lloc web i assabentant les autoritats competents del contingut en qüestió.

El RESPONSABLE no es fa responsable de la informació i continguts emmagatzemats, a títol enunciatiu però no limitatiu, a fòrums, xats, generadors de blogs, comentaris, xarxes socials o qualsevol altre mitjà que permeti a tercers publicar continguts de manera independent en la pàgina web del RESPONSABLE. Això no obstant, i en compliment del que estableixen als articles 11 i 16 de la LSSICE, es posa a disposició de tots els usuaris, autoritats i forces de seguretat que col·laboren de manera activa en la retirada o, si escau, bloqueig de tots els continguts que puguin afectar o transgredir la legislació nacional o internacional, els drets de tercers o la moral i l'ordre públic. En cas que l'usuari consideri que el lloc web conté material que pugui ser susceptible d'aquesta classificació, li preguem que ho notifiqui immediatament a l'administrador del lloc web.

Aquest lloc web s'ha revisat i provat perquè funcioni correctament. En principi, es pot garantir que funcionarà correctament els 365 dies de l'any i les 24 hores al dia. Això no obstant, el RESPONSABLE no descarta la possibilitat que es produeixin errors de programació, o que hi tinguin lloc causes de força major, catàstrofes naturals, vagues o circumstàncies similars que facin impossible l'accés a la pàgina web.

Adreces IP

Els servidors del lloc web podran detectar automàticament l'adreça IP i el nom del domini utilitzats per l'usuari. Una adreça IP és un número assignat automàticament a un ordinador així que es connecta a Internet. Tota aquesta informació queda registrada en un fitxer d'activitat del servidor que permet processar les dades posteriorment per tal d'obtenir mesuratsges únicament estadístics que permetin conèixer el nombre d'impressions de pàgines, el nombre de visites efectuades als servidors web, l'ordre de visites, el punt d'accés, etc.

4. LLEI APLICABLE I JURISDICCIO

Per a la resolució de totes les controvèrsies o qüestions relacionades amb aquest lloc web o de les activitats que s'hi duen a terme, s'aplicarà la legislació espanyola, a la qual se sotmeten expressament les parts, els quals tindran competència suficient per a la resolució de tots els conflictes derivats o relacionats amb el seu ús els Jutjats i Tribunals del domicili de l'USUARI o el lloc de compliment de l'obligació.

Política de privacitat

POLÍTICA DE PRIVACITAT

1. INFORMACIÓ PER A L'USUARI

Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

CLAOR NETEGES, SL és el RESPONSABLE del tractament de les dades personals de l'USUARI i l'informa que aquestes dades es tractaran de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril (GDPR), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD).

Perquè tractem les teves dades personals?

Per mantenir una relació comercial amb l'usuari. Les operacions previstes per fer el tractament són:

- Remesa de comunicacions comercials publicitàries per e-mail, fax, SMS, MMS, xarxes socials o qualsevol altre mitjà electrònic o físic, present o futur, que permeti efectuar comunicacions comercials. Aquestes comunicacions s'han de fer per mitjà del RESPONSABLE i estan relacionades amb els seus productes i serveis, o amb els seus col·laboradors o proveïdors, amb els quals hagi arribat a algun acord de promoció. En aquest cas, els tercers no tindran mai accés a les dades personals.
- Efectuar estudis de mercat i anàlisis estadístiques.
- Tramitar encàrrecs de peticions, donar resposta a les consultes o qualsevol tipus de petició que faci l'USUARI a través de qualsevol de les formes de contacte que es posen a la seva disposició a la pàgina web del RESPONSABLE.
- Enviar el butlletí informatiu online, sobre novetats, ofertes i promocions en la nostra activitat.

Per quin motiu podem tractar les teves dades personals?

Perquè el tractament està legitimat per l'article 6 del GDPR de la següent manera:

- Amb el consentiment de l'USUARI: enviament de comunicacions comercials i del butlletí informatiu.
- Per interès legítim del RESPONSABLE: efectuar estudis de mercat, anàlisis estadístiques, etc. i tramitar encàrrecs, sol·licituds, etc. a petició de l'USUARI.

Durant quant de temps guardarem les teves dades personals?

Es conservaran durant no més temps del necessari per mantenir la finalitat del tractament o mentre hi hagi prescripcions legals que en dictaminin la custòdia i quan ja no sigui necessari per a això, se suprimiran amb mesures de seguretat adequades per garantir l'anonimització de les dades o la seva destrucció total.

A qui facilitem les teves dades personals?

No està prevista cap comunicació de dades personals a tercers excepte, si fos necessari per al desenvolupament i execució de les finalitats del tractament, als nostres proveïdors de serveis relacionats amb comunicacions, amb els quals el RESPONSABLE ha formalitzat els contractes de confidencialitat i d'encarregat de tractament exigits per la normativa vigent de privacitat.

Quins són els teus drets?

Els drets que té l'USUARI són:

- Dret a retirar el consentiment en qualsevol moment.
- Dret d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seves dades i de limitació o oposició al seu tractament.
- Dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control (www.aepd.es) si considera que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent.

Dades de contacte per exercir els seus drets:

CLAOR NETEGES, SL. C/ Castellflorit, 22 - 17244 Cassà de la selva (Girona). E-mail: roser.neteges@gmail.com

2. CARÀCTER OBLIGATORI O FACULTATIU DE LA INFORMACIÓ FACILITADA PER L'USUARI

Els USUARIS, per mitjà de les caselles corresponents i la introducció de dades en els camps, marcats amb l'asterisc (*) en el formulari de contacte o presentats en formularis de descàrrega, accepten expressament i de manera lliure i inequívoca, que les seves dades són necessàries per a l'atenció de la seva petició, per part del prestador, i que per tant la inclusió de les dades en els camps restants és voluntària. L'USUARI garanteix que les dades personals facilitades al RESPONSABLE són verídiques i es fa responsable de comunicar-ne qualsevol modificació.

El RESPONSABLE informa que totes les dades sol·licitades a través del lloc web són obligatòries, ja que són necessàries per a la prestació d'un servei òptim a l'USUARI. En cas que no es facilitin totes les dades, no es garanteix que la informació i serveis facilitats s'ajustin completament a les seves necessitats.

3. MESURES DE SEGURETAT

Que, de conformitat amb el que estableixen les normatives vigents en protecció de dades personals, el RESPONSABLE està complint amb totes les disposicions de les normatives GDPR i LOPDGDD per al tractament de les dades personals de la seva responsabilitat, i manifestament amb els principis descrits a l'article 5 del GDPR, pels quals es tracten de manera lícita, lleial i transparent en relació amb l'interessat i adequades, pertinents i limitades al que és necessari en relació amb les finalitats per a les quals es tracten.

El RESPONSABLE garanteix que ha implementat polítiques tècniques i organitzatives apropiades per aplicar les mesures de seguretat que estableixen el GDPR i la LOPDGDD per tal de protegir els drets i llibertats dels USUARIS i els ha comunicat la informació adequada perquè puguin exercir-los.

Per a més informació sobre les garanties de privacitat, pots dirigir-te al RESPONSABLE a través de CLAOR NETEGES, SL. C/ Castellflorit, 22 - 17244 Cassà de la selva (Girona). E-mail: roser.neteges@gmail.com

Formularis

FORMULARI: Consentiment per al tractament de dades

CONSENTIMENT PER AL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

CLAOR NETEGES, SL és el Responsable del tractament de les dades personals de l'Usuari i l'informa que aquestes dades es tractaran de conformitat amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril (GDPR), i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD), per la qual cosa se li facilita la següent informació del tractament:

Finalitats i legitimació del tractament: mantenir una relació comercial (per interès legítim del responsable, art. 6.1.f GDPR) i enviar comunicacions de productes o serveis (amb el consentiment de l'interessat, art. 6.1.a GDPR).

Criteris de conservació de les dades: es conservaran durant no més temps del necessari per mantenir la finalitat del tractament o mentre hi hagi prescripcions legals que en dictaminin la custòdia i quan ja no sigui necessari per a això, se suprimiran amb mesures de seguretat adequades per garantir l'anonimització de les dades o la seva destrucció total.

Comunicació de les dades: no es comunicaran les dades a tercers, tret que sigui obligació legal.

Drets que té l'Usuari:

- Dret a retirar el consentiment en qualsevol moment.
- Dret d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seves dades i de limitació o oposició al seu tractament.
- Dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de control (www.aepd.es) si considera que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent.

Dades de contacte per exercir els seus drets:

CLAOR NETEGES, SL. C/ Castellflorit, 22 - 17244 Cassà de la selva (Girona). E-mail: roser.neteges@gmail.com

Per continuar, heu d'acceptar que heu llegit i que esteu conforme amb la clàusula anterior.

[] ACCEPTAR

Política de cookies

OPCIONES DE BANNER PER A COOKIES ANALÍTQUES + PUBLICITAT COMPORTAMENTAL

BANNERS:

OPCIÓ 1 (guia AEPD)

Banner amb la informació sobre l'ús de cookies analítiques i de publicitat comportamental realitzat pel mateix editor i per tercers.

COOKIES

Utilitzem cookies pròpies i de tercers per analitzar els nostres serveis i mostrar publicitat relacionada amb les vostres preferències segons un perfil elaborat a partir dels vostres hàbits de navegació (per exemple, pàgines visitades).

Podeu obtenir més informació i configurar les vostres preferències [AQUÍ](#).

[ACCEPTAR COOKIES] [REBUTJAR COOKIES]

- L'enllaç «[AQUÍ](#)» us conduirà a la Política de cookies.
- S'obté el consentiment explícit fent clic al botó «Acceptar cookies».
- Mentre no accepti, l'usuari no autoritza l'ús de cookies, encara que continuï navegant.
- El banner ha de romandre visible fins que l'usuari no accepti o rebutgi la instal·lació de les cookies.

OPCIÓ 2 (guia AEPD)

Banner amb la informació sobre l'ús de cookies analítiques i de publicitat comportamental realitzat pel mateix editor i per tercers.

COOKIES

Utilitzem cookies pròpies i de tercers per a finalitats analítiques i per mostrar-vos publicitat personalitzada segons un perfil elaborat a partir dels vostres hàbits de navegació (per exemple, pàgines visitades). Feu clic [AQUÍ](#) per obtenir més informació.

Podeu acceptar totes les cookies fent clic al botó «Acceptar» o configurar-les o rebutjar-ne l'ús fent clic [AQUÍ](#).

[ACCEPTAR]

- L'enllaç «[AQUÍ](#)» us conduirà a la Política de cookies.
- S'obté el consentiment explícit fent clic al botó «Acceptar cookies».
- Mentre no accepti, l'usuari no autoritza l'ús de cookies, encara que continuï navegant.
- El banner ha de romandre visible fins que l'usuari no accepti o rebutgi la instal·lació de les cookies.

POLÍTICA DE COOKIES

INFORMACIÓ SOBRE COOKIES

D'acord amb la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic (LSSI), en relació amb el Reglament (UE) 2016/679 de el Parlament Europeu i de Consell, de 27 de abril de 2016, General de Protecció de Dades (GDPR) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD), és obligat obtenir el consentiment exprés de l'usuari de totes les pàgines web que fan servir cookies prescindibles, abans que aquest navegui per elles.

QUÈ SÓN LES COOKIES?

Les *cookies* i altres tecnologies similars com ara local shared objects, flash *cookies* o píxels, són eines emprades pels servidors Web per emmagatzemar i recuperar informació sobre els seus visitants, així com per oferir un correcte funcionament del lloc.

Mitjançant l'ús d'aquests dispositius es permet al servidor Web recordar algunes dades referents a l'usuari, com les seves preferències per a la visualització de les pàgines d'aquest servidor, nom i contrasenya, productes que més li interessin, etc.

COOKIES AFECTADES PER LA NORMATIVA I COOKIES EXCEPTUADES

Segons la directiva de la UE, les *cookies* que requereixen el consentiment informat per part de l'usuari són les *cookies* analítiques i les de publicitat i afiliació, i queden exceptuades les de caràcter tècnic i les necessàries per al funcionament del lloc web o la prestació de serveis expressament sol·licitats per l'usuari.

TIPUS DE COOKIES

SEGONS LA FINALITAT

- **Cookies tècniques i funcionals:** són les que permeten a l'usuari navegar a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i utilitzar les diferents opcions o serveis que hi hagi.
- **Cookies d'anàlisi:** són les que permeten al responsable d'aquestes monitoritzar i analitzar el comportament dels usuaris dels llocs web als quals estan vinculats. La informació recollida mitjançant aquest tipus de *cookies* s'utilitza en el mesurament de l'activitat dels llocs web, aplicació o plataforma i per elaborar perfils de navegació dels usuaris d'aquests llocs, aplicacions i plataformes, per tal d'introduir millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els usuaris del servei.
- **Cookies publicitàries:** són aquelles que permeten gestionar, de la manera més eficaç possible, els espais publicitaris que, si escau, l'editor hagi inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat segons criteris com el contingut editat o la freqüència en què es mostren els anuncis.
- **Cookies de publicitat comportamental:** recullen informació sobre les preferències i eleccions personals de l'usuari (*retargeting*) per permetre gestionar, de la manera més eficaç possible, els espais publicitaris que, si escau, l'editor hagi inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat.
- **Cookies socials:** són aquelles que han estat instal·lades per les plataformes de xarxes socials en els serveis per permetre-us compartir contingut amb els vostres amics i xarxes. Les plataformes de mitjans socials tenen la capacitat de rastrejar la vostra activitat en línia fora dels Serveis. Això pot afectar el contingut i els missatges que veieu en altres serveis que visiteu.
- **Cookies d'afiliats:** permeten fer un seguiment de les visites procedents d'altres webs, amb les quals el lloc web estableix un contracte d'afiliació (empreses d'afiliació).
- **Cookies de seguretat:** emmagatzemen informació xifrada per evitar que les dades que s'hi guarden siguin vulnerables a atacs maliciosos de tercers.

SEGONS LA PROPIETAT

- **Cookies pròpies:** són les que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini gestionat pel propi editor i des del qual es proporciona el servei sol·licitat per l'usuari.
- **Cookies de tercers:** són les que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes mitjançant les cookies.

SEGONS EL TERMINI DE CONSERVACIÓ

- **Cookies de sessió:** són un tipus de *cookies* dissenyades per obtenir i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web.
- **Cookies persistents:** són un tipus de cookies en què les dades segueixen emmagatzemades en el terminal i poden ser accedides i tractades durant un període definit pel responsable de la *cookie*, i que durar des d'uns minuts a diversos anys.

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

CLAOR NETEGES, SL és el **Responsable del tractament** de les dades personals de l'**Interessat** i l'informa que aquestes dades es tractaran de conformitat amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 (GDPR), per la qual cosa se li facilita la següent informació del tractament:

Finalitats del tractament: segons s'especifica en l'apartat de *cookies* que s'utilitzen en aquest lloc web.

Legitimació del tractament: llevat dels casos en què resulti necessari per a la navegació per la web, per consentiment de l'interessat (art. 6.1 GDPR).

Criteris de conservació de les dades: segons s'especifica en l'apartat de *cookies* utilitzades al web.

Comunicació de les dades: no es comunicaran les dades a tercers, excepte en cookies propietat de tercers o per obligació legal.

Drets que té l'Interessat:

- Dret a retirar el consentiment en qualsevol moment.

Dret d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seves dades i de limitació o oposició al seu tractament.

- Dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de control (www.aepd.es) si considera que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent.

Dades de contacte per exercir els seus drets:

CLAOR NETEGES, SL. C/ Castellflorit, 22 - 17244 Cassà de la selva (Girona). E-mail: roser.neteges@gmail.com

COOKIES UTILITZADES EN AQUEST LLOC WEB

COOKIES CONTROLADES PER L'EDITOR

No s'instal·len cookies controlades per l'editor

COOKIES DE TERCERS

Els serveis de tercers són aliens al control de l'editor. Els proveïdors poden modificar en qualsevol moment les seves condicions de servei, finalitat i ús de les cookies, etc.

Proveïdors externs d'aquest lloc web:

No s'instal·len cookies controlades per tercers

PANELL DE CONFIGURACIÓ DE COOKIES

Des d'aquest panell pot configurar les cookies que el lloc web pot instal·lar en el seu navegador, excepte les cookies tècniques o funcionals que són necessàries per a la navegació i la utilització de les diferents opcions o serveis que s'ofereixen.

[Panell de cookies](#)

COM GESTIONAR LES COOKIES DES DEL NAVEGADOR	
Eliminar les cookies del dispositiu	Les cookies que ja es troben en un dispositiu es poden eliminar esborrant l'historial del navegador, de manera que se suprimeixen les cookies de tots els llocs web visitats. No obstant això, també es pot perdre part de la informació desada (per exemple, les dades d'inici de sessió o les preferències de lloc web).
Gestionar les cookies específiques del lloc	Per tenir un control més precís de les cookies específiques de cada lloc, els usuaris poden ajustar la seva configuració de privacitat i cookies al navegador.
Bloquejar les cookies	Encara que la majoria dels navegadors moderns es poden configurar per evitar que s'instal·lin cookies en els dispositius, això pot obligar a ajustar manualment determinades preferències cada vegada que es visiti un lloc o pàgina. A més, alguns serveis i característiques poden no funcionar correctament (per exemple, els inicis de sessió amb perfil).
COM ELIMINAR LES COOKIES DELS NAVEGADORS MÉS COMUNS	

Chrome	http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
Edge	https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09
Explorer	https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer
Firefox	https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies
Safari	https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac
Opera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData